

VERITAS™

Veritas 資訊監管解決方案手冊

以資訊洞察力賦予企業決策的智慧

資訊應該是企業最重要的資產，但許多企業卻視它為頭號公敵。原因為何？

Gartner 預估，到了 2017 年將有三分之一的 Fortune 100 大企業將會因為法適當地監管他們的企業資訊而造成資訊危機。儘管人人都知道資訊是企業最重要的資產之一，但根據 Veritas 全球資料冰山調查報告卻發現，企業儲存的所有資料中，有 52% 是不清楚其價值的不明資料、33% 為重複/過期或瑣碎的資料，真正有用的資料只佔了 15%！資訊監管策略的第一步，就是取得貴公司資訊的能見度與洞察力，只有掌握資訊的存在時間、存放位置和擁有者，以系統化的方式整合人員、流程與技術來判斷並保護企業最重要的資訊，才能協助您制定有效的資訊決策。您必須從「儲存所有資料」的心態轉變為以價值為導向的角度思考，Veritas 的資訊監管解決方案能提供自動化的工具，為您的資訊提供能見度與洞察力，讓企業做出儲存資訊的明智決策。

採取行動、執行決策

資訊監管的重要概念涵蓋了資料分類、資料保護、資料刪除、資料歸檔和資訊生命週期管理等工作，當企業擁有資料足跡的能見度後，就能夠根據資訊的價值為將其加以分類、部署政策，並且在保留、保護與刪除這幾個選擇中採取的行動。Veritas 的資訊監管解決方案產品組合包括了 Information Map、Data Insight、Enterprise Vault 和 eDiscovery Platform，分別在資訊監管的流程中扮演著重要的角色，接下來我們將一一概略介紹它們的重要功能。



**Information
Map**



**Data
Insight**



**Enterprise
Vault**



**eDiscovery
Platform**

Veritas 資訊監管解決方案產品組合

Veritas Information Map

動態檢視、公正決策

Information Map 是一項雲端服務，它能以圖文方式呈現非結構化資料，引導使用者做出公正不偏頗的資訊監管決策。利用 Information Map 的動態瀏覽，使用者就能快速套用精細的篩選條件，包括檔案存在時間、大小、類型、擁有者等條件，找出無人管理與過時的資料，最佳化的篩選功能可與使用者即時互動，讓使用者迅速判斷其儲存環境中存在風險、有價值或浪費成本的地方。



Veritas Data Insight

監控存取、防止竊取

Data Insight 是一套檔案分類與分析工具，它能判別資訊風險並提供矯正功能，確保企業確實執行資訊監管策略。利用 Data Insight 的報表和視覺化功能，使用者就能區分存在風險的資料、撤除敏感資料的存取權限、並且與資料的擁有者共同合作來改善決策，它的分析結果可提供資料移轉、刪除及存取控管的重要情報。



Veritas Enterprise Vault

善用儲存、自動保留

Enterprise Vault 提供了內部部署與雲端服務兩種產品形式，可為企業提供資訊歸檔功能，讓您有效率地儲存與召回非結構化資訊。利用 Enterprise Vault 的分類和保留政策引擎，就能改善遵循資料法規的能力，並且將刪除無價值資料的流程自動化。歸檔能大幅減少資訊佔用空間、降低儲存成本、並且提升取得重要資訊的效率。



Veritas eDiscovery Platform

直覺分析、加速審查

eDiscovery Platform 是一套全方位的調查工具，它能快速搜集、處理與整理資訊，提供審查之用。利用 eDiscovery Platform 簡單易用的功能，法務與遵循團隊就能自行管理這套工具，並加速電子化搜尋與調查的過程。由於它提供了更優異的洞察力並降低使用的複雜性，因此調查人員就能專注在解決案件上、而非解決 IT 問題。

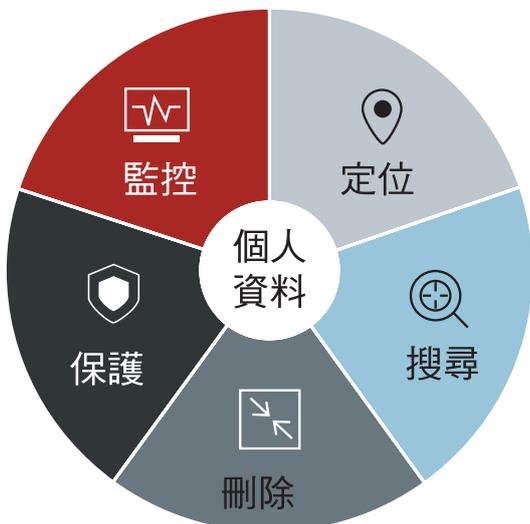


3. 遵循資料保護法規

為實現歐洲公民資料一致保護水準之期待，全面革新歐盟成員國家的資料保護規範，2016..年 4 月歐盟通過了一項關於個人資料收集、儲存和使用的法案，稱為一般資料保護法案 (General Data Protection Regulation，以下簡稱 GDPR)，該法案將於 2018 年 5 月生效。該法案的目的是保護歐盟公民的資料，即使這些資料是由歐盟以外的企業所收集。它給予歐盟公民一項「被遺忘權」，也就是說，公民可以提出請求讓自己姓名相關的特定連結不會顯示在搜尋結果中。若企業觸犯此法案，將會面臨高達 2,000 萬歐元的巨額罰款或全球營收的 4%。面對這項法案的生效，除了在歐盟地區設有營運實體的企業外，任何具有歐盟地區的客戶及合作夥伴的企業，都將受到影響，甚至包括處理資料的雲端服務供應商。



根據統計，仍有 54% 的企業尚未開始為 GDPR 做好準備。為應對 GDPR 的個人資料保護規定，企業對於這些個人資料必須擁有定位、搜尋、刪除、保護及監控的能力 (如下圖)。



- 1) **定位**：利用 Information Map 在 24 小時內找出檔案類型、擁有者、存在時間及位置，以一目瞭然的資訊地圖即時掌握您的環境。接著再利用的 Data Insight 瞭解什麼人存取了哪些資料、資料保存了多久以及資料的流向等，確保資料存取的機密性與完整性，控制權限、監視並記錄檔案存取的異常行為。
- 2) **搜尋**：eDiscovery Platform 強大的索引功能可找出明確與隱含的個人資料屬性，不必大海撈針；而機器學習功能則可自動判別相關資料項目，找出類似的項目，為您提供完整的檢視。全方位整合式的審查工作流程則能讓您迅速執行電子化搜尋，而無需額外且耗時的匯入/匯出。
- 3) **刪除**：將 GDPR 相關的資料減至最少，也是降低違法風險的方式之一。利用 Enterprise Vault 自動分類與歸檔，只保留這些個人資料必須保留的期限，強制執行保留政策，以便在法定保留期限後自動刪除，是 GDPR 策略中不可或缺的基石。
- 4) **保護**：在 GDPR 的規範下，企業有義務建置技術性與組織化的措施，以顯示他們將資料保護整合在資料收集與處理的過程當中。Veritas 的備份與復原解決方案具備無與倫比的資料保護能力，能確保數以 PB 計的資料受到保護而不會中斷業務的運作。而 • 且雲端服務供應商的整合，更可將資料保護範圍擴大至混合型環境。
- 5) **監控**：GDPR 會要求所有企業提供資料洩漏特定類型的報告，因此企業必須評估自身監控資料外洩事件的能力，並且要能快速產生報表，以遵循該法案。Data Insight 的整合式中繼資料分析能讓調查人員精確地找出有風險的檔案並採取矯正動作。而使用者行為視覺化功能則可發現異常行為、提出警示。此外，當發現有風險的檔案時，Enterprise Vault 的保留政策還能立即觸發一連串之處置動作，讓您有備無患。

總結

區別資訊寶藏與資訊垃圾，從資訊中創造價值、降低風險，利用 Veritas 資訊監管解決方案就能：

1. 取得資料的能見度：讓您清楚瞭解您儲存了哪些資料、這些資料已存在多久、哪些人建立了這些資料、以及哪些人正在使用這些資料。
2. 獲得資料的洞察力：將上述資訊以一目瞭然的圖文方式呈現，讓您做出正確的資訊決策，包括：您應該儲存哪些資料、存放在何種儲存設備上、並根據資料的價值來加以保護。
3. 制定政策導向的決策：利用政策掃描資料，將保留、刪除、歸檔及保護資料的工作自動化，如此就能隨時掌控您的資訊環境，遵循法規並降低風險。

全球已有超過 30,000 家採用 Veritas Data Insight、Enterprise Vault、Enterprise Vault 雲端服務及 eDiscovery Platform 達到資訊監管的目的，Enterprise Vault 更在過去 12 年蟬聯 Gartner 企業資訊歸檔神奇象限領導者地位，備受肯定。重新掌握資訊足跡、將資訊從黑暗不明的渾沌轉型為大放異彩的瑰寶，就是現在！

VERITAS™

Veritas Technologies (Taiwan) Co., Ltd.

台北市11047信義區松智路1號11樓

Tel: 02-8729-2188

www.veritas.com